



Praktikum im Bereich Sales & Customer-Support

Dauer: 3-6 Monate | Ort: Darmstadt | Start: ab sofort

Wer wir sind?

Wir sind Ergotopia. Unsere Vision kann in drei Worten zusammengefasst werden: "Happy, Healthy & Productive".

Genauer gesagt: Wir möchten mit großartigem Content-Marketing und dem Angebot von Ergonomie-Produkten wie z.B. elektrischen Steh-Sitz Schreibtischen, unseren Lesern & Kunden dabei helfen einen glücklichen, gesunden & produktiven Arbeitsplatz zu schaffen!

Hierfür suchen wir einen motivierten Praktikanten, der uns im Bereich Vertrieb / Sales & Kundenservice unterstützt.

Deine Vorteile bei Ergotopia:

- Lernen & Weiterentwicklung! Wir möchten, dass Du innerhalb des Praktikums Deine Fähigkeiten im Bereich Verkauf & Kundenservice weiterentwickelst.
- Um Dich dabei zu unterstützen, kannst Du Dir jeden Monat ein Buch bei Amazon herausuchen oder wirst alternativ mit einem Audible Abo ausgestattet.
- Du bekommst eine faire Praktikanten-Vergütung.
- Startup-Experience statt langweiliger Großkonzern! Das heißt kein Kaffee-Kochen, kein stundenlanges Bearbeiten von Excel-Tabellen und vor allem keine Langeweile durch langatmige und kleinkarierte Aufgaben!
- Wir sind ein junges und motiviertes Team, das Spaß an der Zusammenarbeit, locker im Umgang, aber auch sehr ehrgeizig an der Umsetzung unserer Ziele ist.
- Zukunftsperspektive: Nach einem erfolgreichen Praktikum sind wir gerne bereit Dich weiter zu beschäftigen und Dich an unserem Erfolg zu beteiligen!
- Ergebnisorientiertes und selbständiges Arbeiten. Wir entwickeln gemeinsam Wochen- und Monatsziele. Darüber hinaus hast Du die Freiheit selbst zu entscheiden wie Du arbeitest. Du bist nicht an feste Arbeitszeiten gebunden (obwohl wir Dich natürlich gerne zu Kernzeiten im Büro sehen).
- Die Möglichkeit Ideen einzubringen, die Zukunft von Ergotopia aktiv mitzugestalten und zusammen mit uns die (Arbeits-)Welt zu verbessern!



- Hübsches Kleinbüro in Darmstadt (Pallaswiesenstraße) mit Steh-Sitz Schreibtischen. Direkt auf dem gleichen Stockwerk ist unser "Partner-Startup" mit dem wir gerne Events, Mittagspausen, Abendplanung, Fußball-Kicker Matches und ähnliches unternehmen.

Deine Aufgaben bei uns:

- Du unterstützt unser Team im Bereich Kundenservice. Das heißt Du antwortest auf Emails, hilfst in unserem Live-Chat und greifst zum Telefon, um unseren Kunden bei Fragen zu helfen.
- Du unterstützt uns bei der Erstellung von individuellen Angeboten und der Gewinnung von Kunden
- Du bringst Ideen mit ein, wie wir unseren Kundenservice noch weiter verbessern und optimieren können, um unseren Interessenten das bestmögliche Käuferlebnis zu bieten.
- Du liest Dich in die Themen Ergonomie, Produktivität & Gesundheit ein und beschäftigst Dich mit unseren Produkten, sodass Du eine optimale Beratung bieten kannst.
- Du hilfst uns bei der Gewinnung von Kunden- und Partnern via Email & Telefon.

Unser Wunsch-Kandidat:

- Du hast eine freundliche, offene sowie kommunikative Art und trittst gerne in Kontakt mit Menschen.
- Idealerweise erste Kenntnisse und Erfahrungen im Vertrieb oder Kundenservice
- Startup-Mentalität: Du liebst kleine & flache Hierarchien. Du kannst zupacken, bist lernbegeistert, motiviert und hast Spaß an der Arbeit.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse.
- Du kannst Dich an unserer Vision begeistern: Einen Arbeitsplatz zu schaffen, der gesund, produktiv & happy ist! Idealerweise hast Du Interesse in einem der folgenden Bereiche: Fitness, Rückengesundheit, Ernährung, Stressmanagement, Zeitmanagement, Produktivitätshacks, 80/20 Prinzip, gesunde Lebensweise, Ergonomie usw...
- Du liebst es zu Lernen und Dich weiterzuentwickeln.
- Abitur, idealerweise bist Du im Studium (nicht zwingend notwendig)

Wie läuft der Bewerbungsprozess ab?

Sende uns Deinen Lebenslauf (Anschreiben ist nicht notwendig) und eine Antwort auf folgende Frage an hr@ergotopia.de : "Warum möchtest Du bei Ergotopia ein Praktikum beginnen?".