



Customer Support Agent

Wir sind **Ergotopia**. Unsere Vision kann in drei Worten zusammengefasst werden: "Happy, Healthy & Productive".

Genauer gesagt: Wir möchten mit großartigem Content-Marketing und dem Angebot von Ergonomie-Produkten wie z.B. unseren elektrischen Steh-Sitz Schreibtischen, unseren Lesern & Kunden dabei helfen einen glücklichen, gesunden & produktiven Arbeitsplatz zu schaffen!

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir einen motivierten Mitarbeiter / eine motivierte Mitarbeiterin, der/die Ergotopia Bereich Kundenberatung & Kundensupport in Vollzeit unterstützt und mitgestaltet.

Deine Vorteile bei Ergotopia:

- Lernen & Weiterentwicklung! Wir möchten, dass Du während Deiner Arbeit Deine Fähigkeiten im Bereich Verkauf & Kundenservice weiterentwickelst.
- Um Dich dabei zu unterstützen, bieten wir interne Schulungen sowie Onlinekurse an und stellen aktuelle Fachliteratur (die Du gerne auch selber wählen kannst) zur Verfügung
- Startup-Experience statt langweiliger Großkonzern! Jeder Einzelne und jede Einzelne bei uns im Team ist ein geschätztes und sehr wichtiges Teammitglied.
- Wir sind ein hochmotiviertes Team, das Spaß an der Zusammenarbeit hat, locker im Umgang, aber auch sehr ehrgeizig bei der Umsetzung unserer Ziele ist.
- Ergebnisorientiertes und selbständiges Arbeiten. Wir entwickeln gemeinsam Wochen- und Monatsziele. Deine Arbeitszeiten orientieren sich an den Kundenservicezeiten.
- Gemeinsame Teamevents
- Bio Obst, Kaffee und Fitnessstudio Mitgliedschaft
- Die Möglichkeit, Ideen einzubringen, die Zukunft von Ergotopia aktiv mitzugestalten und zusammen mit uns die (Arbeits-)Welt zu verbessern!
- Büro in Darmstadt mit elektrisch höhenverstellbaren Steh-Sitz Schreibtischen, ergonomischen Bürostühlen und modernem Telefonsystem.



Was Dich bei uns erwartet:

- Du unterstützt unser Team im Bereich Kundenservice. Das heißt: Du antwortest auf Emails, hilfst in unserem Live-Chat und greifst zum Telefon, um unseren Kunden bei Fragen mit kompetenten Lösungen zu helfen.
- Du unterstützt uns bei der Erstellung von individuellen Angeboten und der Gewinnung von Kunden
- Du bringst Ideen mit ein, wie wir unseren Kundenservice noch weiter verbessern und optimieren können, um unseren Interessenten das bestmögliche Kauf- und Beratungserlebnis zu bieten (aktuelle Bewertung bei Trusted Shops: 4,86 von 5).
- Du nimmst Bestellungen entgegen, erstellst Aufträge und stehst in Kontakt mit unseren Herstellern.
- Du liest Dich in die Themen Ergonomie, Produktivität & Gesundheit ein und beschäftigst Dich mit unseren Produkten, sodass Du eine optimale Beratung bieten kannst.

Das solltest Du mitbringen:

- Du hast eine freundliche, offene sowie kommunikative Art und trittst gerne in Kontakt mit Menschen.
- Idealerweise erste Kenntnisse und Erfahrungen im Kundenservice
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse.
- Du kannst strukturiert arbeiten und Dich gut in bestehende Prozesse einlernen.
- Startup-Mentalität: Du liebst flache Hierarchien. Du kannst zupacken, bist lernbegeistert, motiviert und hast Spaß an der Arbeit.
- Du kannst Dich an unserer Vision begeistern: Einen Arbeitsplatz zu schaffen, der gesund, produktiv & happy ist! Idealerweise hast Du Interesse in einem der folgenden Bereiche: Fitness, Rückengesundheit, Ernährung, Stressmanagement, Zeitmanagement, Produktivitätshacks, 80/20 Prinzip, gesunde Lebensweise, Ergonomie usw...
- Du liebst es zu Lernen und Dich weiterzuentwickeln.

Wie läuft der Bewerbungsprozess ab?

Sende uns Deinen Lebenslauf (Anschreiben ist nicht notwendig) und eine Antwort auf folgende Frage an hr@ergotopia.de: "Warum möchtest Du bei Ergotopia arbeiten?".

Wir freuen uns auf Dich!