

# Stellenausschreibung

## Customer Support Agent

---

Voll- oder Teilzeit | Ort: Darmstadt | Start: ab sofort

### Wer wir sind? | *Wir stellen uns vor*

Wir sind Ergotopia, ein stark wachsendes Unternehmen in der Gesundheitsbranche. Unsere Vision kann in drei Worten zusammengefasst werden: »Happy, Healthy & Productive«.

Ergotopia hat es sich zum Ziel gesetzt, Unternehmen und Einzelpersonen dabei zu unterstützen, das optimale Arbeits- und Lebensumfeld zu erschaffen – mit wissenschaftlich fundierten Blogartikeln, Infografiken, Videos, Podcasts, innovativen Online-Kursen, Anti-Schmerz-Programmen sowie Gesundheits- und Ergonomieprodukten. Denn wer beschwerdefrei ist, ist meist auch produktiver und zufriedener.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir einen motivierten Mitarbeiter / eine motivierte Mitarbeiterin für den Bereich Kundenberatung und Kundensupport.

### Deine Vorteile | *Das bieten wir Dir*

- Lernen und Weiterentwicklung! Wir möchten, dass Du während Deiner Arbeit Deine Fähigkeiten im Bereich Verkauf und Kundenservice weiterentwickelst.
- Um Dich dabei zu unterstützen, bieten wir interne Schulungen sowie Onlinekurse an und stellen aktuelle Fachliteratur (die Du gern auch selbst wählen kannst) zur Verfügung.
- Startup-Experience statt langweiliger Großkonzern! Jeder Einzelne und jede Einzelne bei uns im Team ist ein geschätztes und sehr wichtiges Teammitglied.
- Wir sind ein hochmotiviertes Team, das Spaß an der Zusammenarbeit hat, locker im Umgang, aber auch sehr ehrgeizig bei der Umsetzung unserer Ziele ist.
- Ergebnisorientiertes und selbständiges Arbeiten. Wir entwickeln gemeinsam Wochen- und Monatsziele. Deine Arbeitszeiten orientieren sich an den Kundenservicezeiten.
- Büro in Darmstadt mit elektrisch höhenverstellbaren Steh-Sitz Schreibtischen, ergonomischen Bürostühlen und modernem Telefonsystem.
- Gemeinsame Teamevents, Bio Obst, Kaffee und Fitnessstudio-Mitgliedschaft.
- Die Möglichkeit, Ideen einzubringen, die Zukunft von Ergotopia aktiv mitzugestalten und zusammen mit uns die (Arbeits-) Welt zu verbessern!

## **Deine Aufgaben | Was Dich bei Ergotopia erwartet**

- Du unterstützt unser Team im Bereich Kundenservice. Das heißt: Du antwortest auf E-mails, hilfst in unserem Live-Chat und greifst zum Telefon, um unseren Kunden bei Fragen zu helfen.
- Du unterstützt uns bei der Erstellung von individuellen Angeboten und der Gewinnung von Kunden.
- Du bringst Ideen mit ein, wie wir unseren Kundenservice noch weiter verbessern und optimieren können, um unseren Interessenten das bestmögliche Kauf- und Beratungserlebnis zu bieten (aktuelle Bewertung bei Trusted Shops: 4,86 von 5).
- Du nimmst Bestellungen entgegen, erstellst Aufträge und stehst in Kontakt mit unseren Herstellern.
- Du liest Dich in die Themen Ergonomie, Produktivität und Gesundheit ein und beschäftigst Dich mit unseren Produkten, sodass Du eine optimale Beratung bieten kannst.

## **Unser Wunschkandidat | Diese Fähigkeiten bringst Du mit**

- Du hast eine freundliche, offene sowie kommunikative Art und trittst gerne in Kontakt mit Menschen.
- Idealerweise erste Kenntnisse und Erfahrungen im Kundenservice
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse.
- Du kannst strukturiert arbeiten und Dich gut in bestehende Prozesse einlernen.
- Startup-Mentalität: Du liebst flache Hierarchien. Du kannst zupacken, bist lernbegeistert, motiviert und hast Spaß an der Arbeit.
- Du kannst Dich für unsere Vision begeistern: Einen Arbeitsplatz zu schaffen, der gesund, produktiv und glücklich ist! Idealerweise hast Du Interesse in einem der folgenden Bereiche: Fitness, Rückengesundheit, Ernährung, Stressmanagement, Zeitmanagement, Produktivitätshacks, 80/20 Prinzip, Meditation, gesunde Lebensweise, Ergonomie usw...
- Du liebst es zu lernen und Dich weiterzuentwickeln.

## **Haben wir Dein Interesse geweckt? | Kontaktiere uns!**

Sende uns Deinen Lebenslauf (ein Anschreiben ist nicht notwendig) und eine Antwort auf folgende Frage an [hr@ergotopia.de](mailto:hr@ergotopia.de): »Warum möchtest Du bei Ergotopia arbeiten?«.

Wir freuen uns auf Dich!