

5 Jahre Garantie

Auf das vorliegende Qualitätsprodukt (Bürostuhl NextBack) gewährt Ihnen die Ergotopia GmbH **5 Jahre Garantie, ausgenommen Polsterung und Stoffbezug** ab Erhalt der Ware. **Auf Polsterung und Stoffbezug gewährt die Ergotopia GmbH 3 Jahre Garantie** ab Erhalt.

Die Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Auftreten des Defekts innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden. Die Garantie erstreckt sich auf die Beschaffenheit der Produkte und wird gewährt bei Mängeln am Produkt, die auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen.

Ausgeschlossen von der Garantie sind:

- (1) Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch bzw. Umgang (z. B. Schlag, Stoß, Fall);
- (2) Schäden durch Nichtbeachtung der vorgegebenen Bedienungshinweise;
- (3) Schäden durch vorgenommene Veränderungen;
- (4) Schäden durch höhere Gewalt.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Produkte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

Im Garantiefall gewährt Ihnen Ergotopia nach eigenem Ermessen entweder die Reparatur defekter Teile oder den Austausch selbiger beziehungsweise des gesamten Produktes. Falls eine Reparatur nicht durchführbar ist und ein identisches Produkt zum Zwecke des Austauschs nicht mehr im Sortiment verfügbar ist, erhalten Sie ein möglichst gleichwertiges Ersatzprodukt.

Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist im Garantiefall nicht möglich. Diese Garantie gewährt zudem keine Schadensersatzansprüche.

Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Produkt.

Zur Inanspruchnahme der Garantie wenden Sie sich bitte unter Vorlage des defekten Produktes und des Kaufbelegs (Kopie) an info@ergotopia.de oder die unten genannte Adresse.

Diese Garantie gilt europaweit.

Ihre gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte, gelten für Sie weiterhin und werden durch diese Garantie nicht beschränkt.

[Zurück zur Produktseite](#)